

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro kurzy, kroužky, tábory a další akce lezeckého centra KV stěna

Provozovatel	Václav Krautštengl
IČO	07009526
Sídlo	Družstevní 1506/17, 350 02 Cheb
Web / e-mail	www.kvstena.cz zalezsi.cz@gmail.com

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi Václavem Krautštenglem, IČO 07009526, se sídlem Družstevní 1506/17, 350 02 Cheb, provozujícím lezecké centrum pod označením KV stěna (dále jen „Provozovatel“), a osobou, která objednává nebo využívá službu (dále jen „Objednatel“ nebo „Účastník“).

1.2. Podmínky se vztahují zejména na lezecké a boulderingové kurzy, pololetní kroužky, příměstské a jiné tábory, jednorázové lekce, školní a adaptační akce a další služby uvedené v nabídce Provozovatele (dále jen „Akce“).

1.3. Je-li služba objednána pro nezletilého nebo jinou třetí osobu, odpovídá Objednatel za to, že Účastníka a případně jeho zákonného zástupce s těmito Podmínkami, návštěvním řádem a bezpečnostními pravidly seznámí.

2. Přihlášení a uzavření smlouvy

2.1. Objednávka se provádí zejména elektronickou přihláškou na www.kvstena.cz, případně jiným způsobem dohodnutým s Provozovatelem. Objednatel je povinen uvést úplné a pravdivé údaje.

2.2. Smlouva je uzavřena potvrzením přihlášky Provozovatelem e-mailem, není-li v nabídce výslovně uvedeno jinak. Nabídka na webu nebo v propagačních materiálech je informativní; rozhodující je potvrzená objednávka, popis Akce a cena platná v okamžiku uzavření smlouvy.

2.3. Odesláním přihlášky Objednatel potvrzuje, že se před jejím odesláním seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi. Podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Cena je uvedena u konkrétní Akce nebo v potvrzení objednávky. Není-li stanoveno jinak, je cena splatná do 96 hodin od potvrzení přihlášky, nejpozději však před zahájením Akce.

3.2. Cena může být uhrazena bankovním převodem, platební kartou, poukazem nebo jiným způsobem, který Provozovatel umožní. Za okamžik úhrady se považuje připsání částky na účet Provozovatele nebo potvrzení úspěšné platby.

3.3. Není-li cena včas uhrazena, může Provozovatel po předchozím upozornění rezervaci zrušit nebo neposkytnout službu do doby úhrady.

4. Organizace Akcí

4.1. Místo, termín, délka, obsah a případné zvláštní podmínky Akce jsou uvedeny v nabídce nebo potvrzení objednávky. Provozovatel může provést přiměřenou organizační změnu, zejména změnit instruktora, program nebo učební prostor, pokud zůstane zachován účel a srovnatelná kvalita služby.

4.2. Musí-li Provozovatel změnit termín celé Akce nebo podstatnou část jejího obsahu, oznámí to bez zbytečného odkladu. Nemůže-li se Účastník z vážného důvodu zúčastnit nabídnutého náhradního termínu, vrátí Provozovatel cenu za neposkytnutou část služby.

4.3. Zruší-li Provozovatel Akci bez náhrady, vrátí Objednateli uhrazenou cenu za neposkytnutou část služby do 14 dnů, není-li dohodnuto převedení platby na jinou Akci.

5. Storno ze strany Objednatele

5.1. Zrušení účasti musí Objednatel oznámit e-mailem na zalezsi.cz@gmail.com. Za okamžik zrušení se považuje doručení oznámení Provozovateli.

5.2. Pro tábory a kroužky platí následující storno podmínky:

- při zrušení dříve než 14 kalendářních dnů před zahájením Akce se vrací 100 % uhrazené ceny;
- při zrušení 14 kalendářních dnů nebo méně před zahájením Akce činí storno poplatek 70 % celkové ceny Akce; Objednateli se vrací 30 % uhrazené ceny;
- při zrušení po zahájení Akce nebo při nenastoupení bez předchozího zrušení činí storno poplatek 100 % ceny nevyčerpané části Akce.

5.3. Pro určení lhůty je rozhodný kalendářní den zahájení Akce; den zahájení se do lhůty nezapočítává. Příklad: začíná-li Akce 20. srpna, storno poplatek 70 % se uplatní při zrušení doručeném 6. srpna nebo později.

5.4. Najde-li Objednatel po dohodě s Provozovatelem náhradníka, který splňuje podmínky účasti, může Provozovatel storno poplatek snížit nebo prominout. Provozovatel je oprávněn započíst storno poplatek proti nároku na vrácení ceny. Případný přeplatek vrátí zpravidla do 14 dnů.

5.5. U ostatních Akcí se použijí storno podmínky uvedené v jejich nabídce; nejsou-li uvedeny, má Provozovatel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů a škody v rozsahu dovoleném právními předpisy.

6. Zdravotní stav a bezpečnost

6.1. Účastník bere na vědomí, že lezení a bouldering jsou fyzické aktivity s rizikem úrazu. Je povinen řídit se pokyny instruktorů, návštěvním řádem, bezpečnostními pravidly a používat předepsané vybavení.

6.2. Objednatel je povinen předem sdělit Provozovateli zdravotní omezení, alergie, užívané léky nebo jiné okolnosti významné pro bezpečný průběh Akce. Účastník se nesmí účastnit, pokud mu v tom brání zdravotní stav nebo by mohl ohrozit sebe či ostatní.

6.3. Provozovatel může Účastníka dočasně nebo trvale vyloučit, pokud závažně či opakovaně porušuje bezpečnostní pravidla, pokyny nebo narušuje průběh Akce. Tím nejsou dotčena zákonná práva stran; případné vypořádání ceny se posoudí podle okolností a rozsahu již poskytnuté služby.

7. Nezletilí účastníci

7.1. Účast nezletilého vyžaduje souhlas zákonného zástupce. Podmínky převzetí a předání dítěte, samostatného odchodu a případného doprovodu stanoví informace ke konkrétní Akci.

7.2. Zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba odpovídá za dítě před jeho prokazatelným převzetím Provozovatelem a po skončení dohodnuté doby Akce. Dítě musí být vyzvednuto včas, není-li předem písemně dohodnut samostatný odchod.

7.3. Kontaktní osoba musí být v době Akce dosažitelná. V naléhavé situaci je Provozovatel oprávněn zajistit nezbytnou první pomoc a přivolat zdravotnickou záchrannou službu.

8. Odpovědnost a osobní věci

8.1. Provozovatel odpovídá za újmu a vady poskytnuté služby v rozsahu stanoveném právními předpisy. Žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje ani neomezuje práva, která spotřebiteli nelze platně odejmout.

8.2. Účastník odpovídá za újmu, kterou způsobí porušením právní povinnosti, bezpečnostních pravidel nebo pokynů. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou výlučně v důsledku jednání Účastníka, které je v rozporu s těmito povinnostmi.

8.3. Osobní věci je Účastník povinen ukládat na určená místa a řádně je zabezpečit. Cennosti a vyšší peněžní částky doporučuje Provozovatel na Akci nenosit. Odpovědnost za vnesené nebo odložené věci se řídí právními předpisy.

9. Překážky a mimořádné události

9.1. Nastane-li překážka mimo přiměřenou kontrolu Provozovatele, zejména živelní událost, epidemické opatření, výpadek energií, nepřístupnost sportoviště nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, oznámí Provozovatel další postup bez zbytečného odkladu.

9.2. Provozovatel může Akci přiměřeně změnit, přerušit nebo nabídnout náhradní termín. Není-li náhradní plnění možné nebo přiměřené, vrátí cenu za neposkytnutou část služby; může přitom zohlednit již řádně poskytnuté plnění a nevratné náklady pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy.

10. Práva z vadného plnění a reklamace

10.1. Není-li služba poskytnuta v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě, může Objednatel uplatnit práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu. Podle povahy vady může požadovat zejména nápravu, náhradní plnění, přiměřenou slevu nebo vrácení ceny za neposkytnutou službu.

10.2. Reklamací lze uplatnit e-mailem na zalezsi.cz@gmail.com nebo písemně na adrese sídla Provozovatele. Je vhodné uvést identifikaci Objednatele a Akce, popis vady, datum jejího zjištění a požadovaný způsob vyřízení.

10.3. Spotřebiteli Provozovatel vydá potvrzení o uplatnění reklamace a vyřídí ji včetně odstranění vady nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.

11. Odstoupení spotřebitele u smluv uzavřených na dálku

11.1. U služeb souvisejících s využitím volného času, které mají být poskytnuty v konkrétním termínu nebo období, spotřebitel podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá zákonné právo odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě bez udání důvodu. Tím nejsou dotčena práva podle článku 5 ani práva z vadného plnění.

11.2. Pokud se na konkrétní smlouvu výjimka podle předchozího odstavce nevztahuje, řídí se právo spotřebitele odstoupit od smlouvy příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a informacemi poskytnutými před uzavřením smlouvy.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Provozovatele. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména pro uzavření a plnění smlouvy, zajištění bezpečnosti Účastníků, splnění právních povinností a ochranu právních nároků.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

13.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, web: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Spotřebitel se nejprve pokusí vyřešit spor přímo s Provozovatelem.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Právní vztahy se řídí právem České republiky. Je-li Objednatel spotřebitelem, nejsou volbou práva dotčena jeho kogentní práva.

14.2. Odchylné ujednání v potvrzené objednávce nebo individuální smlouvě má přednost před těmito Podmínkami. Neplatnost nebo neúčinnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení.

14.3. Pro konkrétní smlouvu je rozhodné znění Podmínek účinné v okamžiku jejího uzavření. Pozdější změna se již uzavřené smlouvy nedotkne, ledaže se strany výslovně dohodnou jinak.

14.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2026.