

Všeobecné obchodní podmínky účasti v kurzech a lekcích Zalezsi.cz z.s.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Toto jsou všeobecné obchodní podmínky spolku zalezsi.cz z. s., se sídlem Goethova 1108/26 v Chebu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl L 6522/KSPL (dále jen „zalezsi.cz z. s.“). zalezsi.cz z. s. poskytuje především služby v oblasti výuky sportovního lezení a boulderingu, dále organizací dětských pobytových a příměstských táborů, školních výletů, adaptačních kurzů a škol v přírodě.

1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi zalezsi.cz z.s. a účastníky kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí pořádaných zalezsi.cz z.s. (dále jen „účastníci“ nebo „účastník“).

2. Přihlášení do kurzu a uzavření smlouvy

2.1. Objednání účasti v konkrétním kurzu, kroužku, táboru a jiné akce se provádí na základě vyplněné přihlášky, kterou účastník provede elektronickou formou na webu www.kvstena.cz V okamžiku, kdy zalezsi.cz z. s. účastníkovi e-mailem potvrdí převzetí řádně vyplněné přihlášky, dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi zalezsi.cz z. s. a účastníkem.

2.2. Nabídka kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí zalezsi.cz z. s. uveřejněná na internetových stránkách www.kvstena.cz či v jiných propagačních materiálech není závazným návrhem na uzavření smlouvy; tím je až řádně vyplněná přihláška účastníka.

2.3. Předmětem smluvního vztahu je závazek zalezsi.cz z. s. zajistit poskytnutí služeb výuky lezení / boulderingu či jiných služeb dle parametrů uveřejněných v nabídce kurzů na internetových stránkách či v jiných propagačních materiálech zalezsi.cz z. s. a tomu odpovídající závazek účastníka zaplatit za poskytnutí těchto služeb zalezsi.cz z. s. sjednanou cenu.

2.4. Odesláním přihlášky účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy o poskytování služeb.

2.5. Odesláním přihlášky dále účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s návštěvním řádem a bezpečnostními předpisy Lezeckého centra, a že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav mu ani částečně nebrání ve využití služeb zalezsi.cz z. s..

2.6. Je-li kurz, kroužek, tábor či jiná akce objednána ve prospěch třetí osoby, je tato osoba (účastník) vázána smlouvou o poskytování služeb a všeobecnými podmínkami účasti na kurzech a lekcích zalezsi.cz z. s., a to okamžikem, kdy s objednaným kurzem projeví souhlas.

Souhlas může být projevěn buď žádostí o rezervaci konkrétního termínu kurzu, potvrzením již předem navrženého termínu kurzu, nebo prvním okamžikem účasti v kurzu. Objednatel je povinen třetí osobu (účastníka), v jejíž prospěch je kurz objednatelem objednán, s obsahem smlouvy a všeobecných obchodních podmínek seznámit.

3. Obecná pravidla konání kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí

3.1. Rozsah nabídky kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí, včetně jejich ceny, je dán aktuální nabídkou zalezsi.cz z. s. platnou v době objednání služby.

3.2. Termíny a časy jednotlivých kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí se řídí rozvrhem vyhlášeným před začátkem běhu a poté průběžně aktualizovaným rozvrhem kurzů zalezsi.cz z. s. Aktuální informace jsou upřesňovány na internetových stránkách www.kvstena.cz. Účastník je povinen tyto aktuální informace průběžně sledovat a s případnými změnami se včas seznámit.

3.3. Služby zalezsi.cz z. s. spočívají především v poskytování pololetních kroužků, krátkodobých kurzů, táborů a jiných akcí týkající se sportovního lezení a boulderingu.

4. Pololetní kroužky a krátkodobé kurzy

4.1. zalezsi.cz z. s. rezervuje účastníkovi účast ve vybraném konkrétním kroužku či kurzu po dobu 96 hodin od potvrzení přijetí přihlášky. Neuhradí-li účastník v této době cenu kurzu, rezervace účasti v kurzu jakož i smlouva o poskytování služeb mezi zalezsi.cz z. s. a účastníkem automaticky zanikne.

4.2. Došlo-li již k zahájení kroužku či kurzu, může zalezsi.cz z. s. do takového kroužku či kurzu zařadit účastníka dle svého uvážení a zejména dle kapacity daného kroužku či kurzu. V takovém případě je účastník povinen uhradit poměrnou část ceny kroužku či kurzu, odpovídající počtu lekcí, ve kterých se účastník daného kroužku či kurzu účastní. Účastníkovi nárok na zařazení do již zahájeného kroužku či kurzu nevzniká automaticky.

4.3. HO zalezsi.cz z. s. může trvale nebo na určité období změnit osobu instruktora daného kroužku či kurzu či jeho program (za předpokladu zachování alespoň základních parametrů kroužku či kurzu a původního počtu hodin). zalezsi.cz z. s. může změnit trvale nebo na určité období i termín celého kroužku či kurzu. V případě, že se účastník nemůže zúčastnit kroužku či kurzu v náhradním stanoveném termínu, má nárok na vrácení zaplacené ceny kroužku či kurzu (či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li ke změně až po zahájení kroužku či kurzu).

4.4. V případě onemocnění či jiné absence instruktora může zalezsi.cz z. s. operativně nahradit takového instruktora jiným instruktorem se stejnou či obdobnou kvalifikací, a to i opakovaně. V případě, že se před zahájením určité lekce kroužku či kurzu nepodaří zajistit jiného instruktora, je možné danou lekci zrušit a nabídnout účastníkům její konání v náhradním termínu. Při prvním náhradním termínu v rámci jednoho kurzu nemají účastníci, kteří se náhradního termínu lekce nemohou zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny kroužku či kurzu. Při dalších náhradních termínech lekcí má účastník, kterému je nabídnuta již minimálně druhá náhradní lekce, které se nemůže zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny kroužku či kurzu (tj. ceny dané lekce).

5. Účast dětí na lekcích

5.1. Osoby mladší 18 let se mohou účastnit kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí zalezsi.cz z. s. pouze s výslovným souhlasem alespoň jednoho z rodičů nebo jiného zákonného zástupce. Osoby mladší 10 let se mohou účastnit kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí zalezsi.cz z. s. pouze v doprovodu alespoň jednoho ze svých rodičů, jiného zákonného zástupce či zletilé osoby, která je se souhlasem zákonného zástupce doprovází (dále jen „doprovázející zletilá osoba“).

5.2. Rodiče, jiný zákonný zástupce či doprovázející zletilé osoby odpovídají za děti (tj. zejména za jakékoli škody způsobené dítětem na zdraví či majetku třetích osob, ale také za případná zranění či jiné újmy způsobené dítěti) až do okamžiku, kdy dítě převezme instruktor daného kroužku, kurzu, tábora a jiné akce, a po ukončení dané lekce kroužku či kurzu, tábora či jiné akce ihned po převzetí dítěte od instruktora tamtéž. Rodiče, jiný zákonný zástupce či doprovázející zletilé osoby jsou povinni vykonávat dohled nad dítětem po celou dobu, kdy se nachází v prostorách Lezeckého centra před zahájením a po ukončení dané lekce. Pokud se děti zúčastní lekce bez doprovodu, nepřebírá nad nimi zalezsi.cz z. s. dohled, vyjma doby pobytu dítěte na sále s instruktorem v průběhu kroužku, kurzu, tábora a jiné akce.

5.3. Není-li dítě, vzhledem ke svému věku, schopno absolvovat celou lekci kroužku či kurzu bez přerušení a musí místo probíhající lekce opouštět, přebírá za něj v tuto dobu odpovědnost rodič, jiný zákonný zástupce či doprovázející zletilá osoba až do okamžiku jeho opětovného vstupu na místo, kde lekce probíhá.

6. Povinnosti účastníka lekcí

6.1. Účastník je povinen se při účasti na kroužku, kurzu, táboru a jiné akci řídit pokyny HO zalezsi.cz z. s. a instruktorů či jiných osob poskytujících služby účastníkům na straně HO zalezsi.cz z. s.. Dále je účastník povinen dodržovat návštěvní řád Lezeckého centra, který je k dispozici na internetových stránkách www.kvstena.cz a v místě kurzu.

6.2. Během účasti na kroužcích, kurzech, táborech a jiných akcích zalezsi.cz z. s. nesmí účastník (a) narušovat řádný běh kroužku, kurzu, tábora a jiné akce, nebo (b) obtěžovat svým chováním ostatní účastníky kroužku, kurzu, tábora a jiných akcí ani ostatní návštěvníky Lezeckého centra; a (c) je povinen dodržovat zásady hygieny a slušného chování.

6.3. V případě, že účastník zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v účasti na kroužku, kurzu, táboře či jiné akci nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit instruktorovi zalezsi.cz z. s. a ihned ukončit svoji účast.

6.4. Účastník je povinen bezpečně zamykat šatní skříňku, do které si odkládá své věci a která je k odkládání věcí do celkové hodnoty 20.000 Kč určena. Za věci uložené mimo uzamčenou skříňku nepřebírá zalezsi.cz z. s. odpovědnost. zalezsi.cz z. s. důrazně doporučuje všem návštěvníkům, aby peníze ve větším objemu, cennosti a věci vyšší hodnoty s sebou do prostor Lezeckého centra nepřinášeli. Budou-li do prostor Lezeckého centra účastníkem vneseny věci o hodnotě přesahující 20.000 Kč, je takový účastník povinen uvědomit o takové skutečnosti pracovníka recepce Lezeckého centra a uložit takové věci v trezoru.

7. Cena a platební podmínky

7.1. Cena kurzů je dána ceníkem zalezsi.cz z. s. platným v době objednání kurzu, pokud není dohodnutá cena odlišná. Konkrétní cena kroužku, kurzu, tábora a jiné akce je vždy uvedena na platebním dokladu každého účastníka zaslaném nebo osobně předaném účastníkovi.

7.2. Cena kurzů je splatná do 96 hodin od potvrzení přihlášky účastníka zalezsi.cz z. s., nebo do začátku první výukové lekce podle toho, jaká skutečnost nastane dříve a nebude-li stranami dohodnuto jinak.

7.3. Cena může být účastníkem uhrazena zakoupenou poukázkou, bankovním převodem nebo kartou přes platební bránu, pokud není v konkrétních případech dohodnuto jinak, a to v termínech, uvedených v bodě 7.2. Není-li v tomto termínu cena kurzu uhrazena, je zalezsi.cz z. s. oprávněn odmítnout účastníkovi poskytování služeb, a to až do uhrazení dlužné částky.

8. Odpovědnost za škodu

8.1. Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí zalezsi.cz z. s. nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti se svou účastí na kroužku, kurzu, táboru a jiné akci.

8.2. zalezsi.cz z. s. odpovídá účastníkům za škody na zdraví či majetku, pokud takováto škoda byla způsobena zaměstnancem či jiným pracovníkem zalezsi.cz z. s. úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti.

8.3. zalezsi.cz z. s. neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.

8.4. zalezsi.cz z. s. neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které účastníkovi vzniknou v důsledku nedodržení postupu či pokynů zalezsi.cz z. s. či jeho instruktora či jiných osob poskytujících služby účastníkům na straně zalezsi.cz z. s. či zaměstnance zalezsi.cz z. s. podle článku 6 výše.

8.5. zalezsi.cz z. s. neodpovídá za škodu způsobenou na věcech nebo za jejich ztrátu, pokud nebyly v rozporu s článkem 6.4 uloženy v šatní skříňce, tedy na místě k tomu určeném, anebo pokud šlo o věci přesahující hodnotu 5.000 Kč, na recepci Lezeckého centra.

9. Odstoupení od smlouvy ze strany zalezsi.cz z. s.

9.1. zalezsi.cz z. s. je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě, že okolnosti nezávislé na jeho vůli mu znemožňují poskytování služeb v dohodnutém termínu, popř. ani v náhradním termínu či v odpovídající kvalitě. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny kroužku, kurzu tábora a jiné akce, či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení (tj. zrušení celého kroužku, kurzu, tábora a jiné akce) až po jeho zahájení. Smluvní strany jsou oprávněny se v těchto případech dohodnout na poskytnutí jiné náhradní služby.

9.2. zalezsi.cz z. s. je dále oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb z důvodu hrubého porušení povinností účastníka plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména obsažených v článku 6.2), z Návštěvního řádu nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb.

9.3. zalezsi.cz z. s. je oprávněn bezodkladně vyloučit z účasti na kroužku, kurzu, táboru a jiné akce takového účastníka, který opakovaně či hrubým způsobem porušuje své povinnosti

plynoucí z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména povinnosti obsažené v článku 6.2), z Návštěvního řádu nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě je daný účastník povinen neprodleně opustit prostory, ve kterých kroužek, kurz, tábor a jiná akce probíhá.

10. Odstoupení od smlouvy ze strany účastníka

10.1. Účastník má právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě hrubého porušení povinností zalezsi.cz z. s. plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny kroužku, kurzu, tábora a jiné akce či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení až po zahájení kroužku, kurzu, tábora a jiné akce.

10.2. Účastník má dále právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb za následujících podmínek. K odstoupení musí dojít zasláním informace na info@kvstena.cz.

- A. Odstoupení 60 a více dnů před zahájením kroužku, kurzu, tábora a jiné akce bez sankcí. V tomto případě mu bude vráceno 100% uhrazené částky. Zalezsi.cz se může s účastníkem domluvit na změně termínu, poskytnutí slevy na jiný produkt, dárkové poukázce či vrácení částky na běžný účet.
- B. odstoupení méně než 60 dnů před zahájením kroužku, kurzu, tábora a jiné akce. Účastník je povinen uhradit zalezsi.cz z. s. stornopoplatek ve výši skutečně vynaložených nákladů se zrušením objednaného kroužku, kurzu, tábora a jiné akce.
- C. odstoupení v průběhu kroužku, kurzu, tábora a jiné akce. Účastník je povinen uhradit zalezsi.cz z. s. stornopoplatek ve výši skutečně vynaložených nákladů se zrušením zbývajících částí objednaného kroužku, kurzu, tábora a jiné akce.

10.3. V případě odstoupení od smlouvy se vždy vrací pouze cena nevyčerpané části kroužku, kurzu, tábora a jiné akce. Výše uvedené storno poplatky se započtou proti nároku účastníka na vrácení ceny nevyčerpané části kroužku, kurzu, tábora a jiné akce.

11. Vyšší moc

Zalezsi.cz z. s. nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv nesplnění nebo zpoždění plnění či poskytnutou kvalitu plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy, které bylo způsobeno událostmi, které jsou mimo přiměřenou kontrolu ("Události vyšší moci") Zalezsi.cz z. s. Událost vyšší moci zahrnuje jakýkoliv čin, událost, nečinnost, opomenutí nebo nehodu, která je mimo přiměřenou kontrolu zalezsi.cz z. s. a zahrnuje zejména (bez omezení) následující skutečnosti:

- stávky, výluky nebo jiná průmyslová omezení;
 - občanské nepokoje, povstání, invaze, teroristický útok nebo hrozbu teroristického útoku, válku (ať již vyhlášenou či nikoliv), hrozbu války nebo přípravy na válku;
 - požár, výbuch, bouři, povodeň, zemětřesení, sesuvy nebo propad půdy, epidemie, pandemie, nebo jinou přírodní katastrofu;
 - nedostupnost používání železnic, lodní dopravy, letadel, automobilové dopravy nebo jiných prostředků veřejné či soukromé dopravy;
 - nedostupnost používání veřejných nebo soukromých telekomunikačních sítí; a
-
- akta, výnosy, právní předpisy, vyhlášky nebo omezení jakékoliv vlády.

Plnění povinností zalezsi.cz z. s. vyplývajících ze smlouvy o poskytování služeb se považují za pozastavené po dobu trvání Události vyšší moci a lhůta pro plnění povinností zalezsi.cz z.s.se prodlužuje během trvání Události vyšší moci. zalezsi.cz z. s. vynaloží přiměřené úsilí k ukončení Události vyšší moci nebo k nalezení řešení, díky kterému bude možné plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb i přes Události vyšší moci.

V případě, že zalezsi.cz z. s. bude nuceno omezit, zrušit či zkrátit svá plnění vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb z důvodu vyšší moci nemají účastníci nárok na jakékoliv náhrady či kompenzace za tato neuskutečněná plnění.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Informace o zpracování osobních údajů účastníků zalezsi.cz z.s. a souhlas se zpracováním osobních údajů tvoří samostatný dokument.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 26. května 2020.

13.2. zalezsi.cz z. s. je oprávněn tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit, přičemž nové znění bude účinné ode dne zveřejnění těchto podmínek na internetových stránkách www.kvstena.cz. Pro veškeré účastníky jsou závazné všeobecné obchodní podmínky účinné v den vzniku smlouvy o poskytování služeb týkající se určitého kroužku, kurzu, tábora a jiné akce. Pokud dojde ke změně těchto všeobecných obchodních podmínek po uzavření smlouvy o poskytování služeb, bude o takovéto změně účastník informován na webových stránkách www.kvstena.cz. Pokud nebude účastník se změnami souhlasit, může smlouvu ukončit písemnou výpovědí, kterou doručí na adresu zalezsi.cz z. s., Družstevní 17, Cheb, 350 02 do 7 dnů ode dne účinnosti této změny, v opačném případě účastník se změnami souhlasí.

13.3. Pokud by se stala některá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatná nebo neúčinná, pak platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena a není tím dotčena platnost a účinnost těchto všeobecných obchodních podmínek jako celku. Neplatná nebo neúčinná ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek strany nahradí takovými platnými nebo účinnými ustanoveními, které co nejvíce odpovídají smyslu a účelu neplatných nebo neúčinných ustanovení.

13.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky byly vyhotoveny a jsou dostupné v české verzi.

13.5. Veškeré smluvní vztahy vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

V Karlových Varech dne 26. 5. 2020

Zalezsi.cz z. s.